

REGULAMIN DOTYCZĄCY KORZYSTANIA Z ZAJĘĆ W LET'S POLE DANCDE STUDIO

I. Postanowienia wstępne.

1. Poniższy regulamin, zwany dalej: „**Regulaminem**” określa zasady udziału w zajęciach sportowych w Let's Pole Dance Studio przy Al. KEN 36/216 w Warszawie, prowadzonym przez Pole Art Aleksandra Sitek, NIP: 5213285957.
2. Let's Pole Dance Studio, zwane dalej „**Klubem**” świadczy usługi o charakterze sportowym i rekreacyjnym opierające się o konkretną technikę i program nauczania na rzecz uczestników, zwanych dalej również „**klientami**”.
3. Let's Pole Dance Studio realizuje zajęcia w formie grupowej lub indywidualnej. Świadczy również usługi związane z wynajmem sali oraz sprzętu w celu realizacji samodzielnych treningów.

II. Kwestie organizacyjne.

1. Regulamin Let's Pole Dance Studio jest regulaminem w rozumieniu art. 384 k.c. Regulamin określa prawa i obowiązki osób uczestniczących w zajęciach sportowo-rekreacyjnych, a także osób przebywających na terenie Klubu.
2. Klientem w Let's Pole Dance Studio może zostać osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w zajęciach prowadzonych w Klubie. Osoba niepełnoletnia, która nie ukończyła 18-tego roku życia, może korzystać z usług Klubu za zgodą rodzica/opiekuna prawnego na podstawie podpisania oświadczenia rodzica/opiekuna prawnego dziecka. Oświadczenia dostępne jest na stronie <https://letspole.pl/> oraz pod linkiem <https://app.fitssey.com/Poleart/frontoffice> jako załącznik do pobrania).
3. Uczęszczanie na zajęcia w Let's Pole Dance Studio jest równoznaczne z podpisaniem i akceptacją Regulaminu przez uczestnika, który otrzymał Regulamin lub dostęp do niego wraz z informacją zdrowotną przy wykupie karnetu lub posiadacza kart partnerskich (po uiszczeniu kwoty kaucji). Uczestnik, który przystępuje do zajęć oświadcza, że zapoznał się oraz zaakceptował Regulamin - <https://app.fitssey.com/Poleart/frontoffice> .
4. Klienci Let's Pole Dance Studio biorą udział w zajęciach oraz korzystają z wyposażenia i urządzeń na terenie Klubu wyłącznie na własną odpowiedzialność.
5. Let's Pole Dance Studio nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego treningu klientów, w tym w szczególności za skutki ewentualnych urazów i kontuzji. W przypadku wątpliwości co do sposobu obsługi sprzętu oraz urządzeń znajdujących się na terenie Klubu, klient zobowiązany jest zasięgnąć porady personelu Klubu.
6. Recepcjonista oraz trener zastrzegają sobie prawo do niewpuszczenia uczestnika na zajęcia, których wcześniej nie opłacił - nie jest on bowiem osobą do tego uprawnioną.
- 6a. Pracownicy Klubu i osoby do tego upoważnione mają prawo zdecydować o niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny, jeśli uznają, że wymaga tego bezpieczeństwo lub komfort innych uczestników zajęć.

6b. Pracownicy Klubu i osoby do tego upoważnione mają prawo zdecydować o niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby ze względu na jej stan zdrowia czy przeciwwskazania zdrowotne, mimo wyrażenia chęci danej osoby lub zgody opiekuna prawnego.

6c. Pracownicy Klubu i osoby do tego upoważnione mogą podjąć decyzję o wyproszeniu uczestnika z Klubu w dowolnym momencie prowadzenia zajęć powołując się na powyższe lub pozostałe zapisy w Regulaminie. Pozostałe przypadki niedopuszczenia klienta do zajęć:

- Jeśli Klient spóźni się na zajęcia więcej niż 10 minut (zajęcia rozpoczynają się rozgrzewką, która jest najważniejszą częścią zajęć),
- Jeśli zachowanie Klienta wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
- Jeśli Klient żuje gumę lub spożywa cukierki,
- Jeśli Klient nie zmienił obuwia,
- Jeśli zachowanie Klienta zagraża zdrowiu i bezpieczeństwu innych uczestników zajęć,
- Jeśli ważność karnetu Klienta wygaśnie,
- Jeśli zachowanie Klienta zakłóca przebieg zajęć lub w inny sposób jest niestosowne, niezgodne z Regulaminem,
- Jeśli Klient wykazuje oznaki choroby.

W przypadku niedopuszczenia do zajęć z powodu wymienionych powyżej powodów, Klientowi nie przysługuje zwrot kosztów za zajęcia.

7. Let's Pole Dance Studio jest terenem prywatnym. Na terenie Let's Pole Dance Studio znajdować się mogą tylko osoby uprawnione, w określonych godzinach oraz dniach i spełniające określone kryteria wynikające z Regulaminu. Nie jest dozwolone, by osoby postronne mogły swobodnie poruszać się po terenie Klubu. Każda próba zakłócenia pracy recepcji lub trenerów będzie skutkowałą wezwaniem odpowiednich służb.

7. Każda osoba, która przebywa na terenie Klubu musi posiadać ważny karnet na zajęcia lub kartę partnerską. W przypadku nieposiadania karnetu lub karty partnerskiej jest zmuszona opuścić placówkę w trybie natychmiastowym, chyba, że pracownik Klubu lub osoby do tego upoważnione zdecydują inaczej.

III. Cennik.

1. Godziny oraz rodzaje zajęć są umieszczone w grafiku dostępnym na stronie internetowej <https://poleart.pl/> w systemie rezerwacyjnym <https://app.fitssey.com/Poleart/frontoffice> oraz w recepcji Let's Pole Dance Studio.

1a. Aktualny cennik zajęć oraz aktualne promocje znajdują się na stronie internetowej <https://letspole.pl/> oraz w systemie rezerwacyjnym <https://app.fitssey.com/Poleart/frontoffice>.

2. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest wykupienie wybranego wcześniej elektronicznego karnetu, jednorazowego wejścia lub bycie posiadaczem karty partnerskiej (po uiszczeniu opłaty kaucji) poprzez stronę internetową <https://poleart.pl/> - panel klienta lub bezpośrednio przez system rezerwacyjny: <https://app.fitssey.com/Poleart/frontoffice>, gdzie są

zamieszczone dane firmy niezbędne do wykonania przelewu bankowego, jak również aktualny grafik, cennik i Regulamin.

2a. Let's Pole Dance Studio zastrzega, iż każdy uczestnik wykupując karnet na zajęcia równocześnie dokonuje rezerwacji na konkretne zajęcia sportowe. Rezerwacja ta jest rozumiana jako każdorazowa deklaracja uczestnictwa na zajęciach na wybrany dzień i godzinę. Są to nietypowe zajęcia i posiadają określoną ciągłość, a grupy są niewielkie i kameralne.

Zapisujemy się do stałej grupy, dokonując rezerwacji cyklicznej. Aby utrzymać możliwość stałej rezerwacji w grupie należy chodzić do niej regularnie. Twoja grupa może zostać odwołana jeżeli zapisujesz się na ostatnią chwilę. Rezerwacje cykliczne dają pewność naszym trenerom, że ich zajęcia się odbędą.

2b. Karnet jest imienny w formie elektronicznej i nie może być wykorzystywany przez osoby trzecie, a jego cena jest zależna od ilości wejść.

3. Ceny karnetów, wejść jednorazowych, lekcji indywidualnych, wynajmu sali, wszelkie inne usługi oraz promocje reguluje aktualny cennik zamieszczony na stronie <https://letspole.pl/> i w recepcji Klubu.

4. Zakup karnetu jest możliwy w recepcji Klubu oraz przez stronę internetową:

<https://app.fitssey.com/Poleart/frontoffice>

5. Każdorazowo przed rozpoczęciem zajęć uczestnik ma obowiązek okazać w recepcji Klubu aktualny karnet, podając imię i nazwisko w celu weryfikacji elektronicznego karnetu.

6. Karnet obowiązuje od daty pierwszego wejścia na zajęcia i ważny jest przez kolejne 30 dni. Uprawnia on do korzystania z zajęć na wybraną wcześniej grupę w konkretnych dniach i godzinach. Po upływie tego terminu ważność karnetu wygasa.

7. Uczestnik w trakcie trwania karnetu może anulować swoją rezerwację w grupie na zajęcia minimum 24 h przed rozpoczęciem danych zajęć. W takim przypadku wejście zwracane jest automatycznie na konto klienta. Jeżeli klient anuluje swoje wejście nie zachowując czasu minimum 24h przed rozpoczęciem zajęć, wejście zostaje automatycznie ściągane jest z konta klienta.

7a. W wypadku, kiedy uczestnik nie może brać udziału w swoich zajęciach ma prawo odrobić je w każdej innej grupie, w której będą wolne miejsca - zapisując się przez system rezerwacyjny.

7b. Uczestnicy sekcji zajęć Pole Dance mogą odrobić zajęcia w innych grupach Pole Dance adekwatnych do ich poziomu zaawansowania lub w innych grupach tanecznych i rekreacyjnych – tam, gdzie jest wolne miejsce. W takiej sytuacji należy skontaktować się z recepcją Klubu lub mailowo: kontakt@letspole.pl.

8. Promocje cenowe są ustalone przez Let's Pole Dance Studio i mają określony czas trwania. Promocje ogłaszane są za pomocą wiadomości mailowych, strony Facebook lub inne media społecznościowe oraz bezpośrednio poprzez recepcję Let's Pole Dance Studio i kierowane są do poszczególnych odbiorców (stali klienci, nowi klienci, subskrybenci Facebooka, odbiorcy newslettera) lub wszystkich odbiorców. Promocje nie łączą się ze sobą.

9. Maksymalna ilość osób w grupie to: 6 (Exotic i Pole Choreo), 14 (Pole Dance), 14 (inne zajęcia rekreacyjne). W przypadku zapelnienia się listy przed rozpoczęciem zajęć, grupa pozostaje zamknięta.

Let's Pole Dance Studio zastrzega sobie prawo do łączenia grup o podobnych poziomach (w szczególności sekcja Pole Dance) w momencie, gdy liczba zapisanych uczestników spada poniżej 6 osób.

11. W przypadku odwołania zajęć z winy instruktora lub Let's Pole Dance Studio, a zajęcia te nie będą odrabiane, karnet zostaje wydłużony o kolejne zajęcia w danej grupie.

11a. Jeśli cała grupa zadeklaruje obecność w umówionym terminie z trenerem istnieje możliwość odrobienia tych zajęć wspólnie w wyznaczonym terminie, w innym przypadku można je odrobić indywidualnie.

11b. Let's Pole Dance Studio zobowiązuje się do poinformowania uczestników o ewentualnym odwołaniu zajęć przez drogą mailową lub sms-owo (w zależności od tego jakie dane kontaktowe uczestnik pozostawił w recepcji Klubu) najpóźniej 2 godziny przed danymi zajęciami.

12. Sposób prowadzenia zajęć, sekwencje ruchów, metodyka oraz całokształt organizacyjny stanowią utwór lub utwory w rozumieniu z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Całość ta jest objęta prawami autorskimi i zastrzega się, że jest wyłączną własnością Let's Pole Dance Studio lub innych podmiotów, jeśli wynika tak z odrębnej umowy. Wszelka próba kopiowania, udostępniania, naśladowania bez zgody Let's Pole Dance Studio jest sprzeczna z prawem.

13. Uczestnik zajęć Let's Pole Dance Studio oświadcza, że wyraża zgodę na rozpowszechnianie jego wizerunku w przypadku jego utrwalania podczas zajęć w Let's Pole Dance Studio (głównie podczas wydarzeń sportowych, turniejów, warsztatów, zajęć specjalnych) zarówno w postaci foto jak i video, i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Uczestnik zostanie każdorazowo uprzednio poinformowany o tym, że na miejscu pojawi się osoba utrwalająca foto lub video oraz będzie uprawniony do niewyrażenia zgody na utrwalanie lub rozpowszechnianie jego wizerunku. Na prośbę uczestnika zajęć każdorazowo Let's Pole Dance Studio usunie zdjęcie lub video, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z Let's Pole Dance Studio

13a. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie wizerunku prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub video, oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawiania, tak by mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. wykonywania zdjęć grupowych czy ujęć video, gdzie inni uczestnicy chcieliby zostać utrwaleni. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych.

Stanowią również przedmiot usługi, którą jest utrwalenie przebiegu warsztatów, ćwiczeń czy jako relacja uczestnictwa danej osoby lub grupy osób w wydarzeniu, co jest ujęte w ofercie wydarzenia/ usługi.

14. Zapisując się do nowej grupy klient zgłasza chęć uczestnictwa w zajęciach drogą mailową, telefonicznie lub poprzez stronę na FB lub inne media społecznościowe Klubu (przy zapisie konieczne jest podanie imienia, nazwiska oraz numeru telefonu) lub może też bezpośrednio skorzystać z aplikacji: <https://app.fitssey.com/Poleart/frontoffice/>

14a. Liczba osób w grupach jest ograniczona. W celu stworzenia nowej grupy, musi się do niej zapisać minimalnie 10 osób (z wyłączeniem Exotic i Pole Choreo), aby zajęcia się rozpoczęły. W przypadku zapelnienia się grupy, lista zapisów zostaje zamknięta.

14b. W przypadku zbyt małej ilości uczestników w grupie, Klub ma prawo rozwiązać grupę. W takim przypadku Let's Pole Dance Studio proponuje udział w zajęciach innej grupy lub zwraca wpłacone przez Klienta pieniądze za niewykorzystane zajęcia.

14c. Płatność za uczestnictwo dokonywana jest przelewem w postaci przedpłaty lub gotówką w Let's Pole Dance Studio w terminie do 7 dni przed planowanym rozpoczęciem zajęć. W przypadku uiszczenia tylko zaliczki, pozostała część kwoty powinna być uiszczona najpóźniej w dniu pierwszych zajęć. W przypadku przedłużania karnetu wpłaty należy dokonać na 7 dni przed końcem jego ważności.

14d. Po uiszczeniu opłaty, klient może korzystać z wirtualnego karnetu w aplikacji: <https://app.fitssey.com/Poleart/frontoffice/>, upoważniającego go do uczestnictwa w opłaconych zajęciach. Karnet wystawiany jest imiennie i nie może być wykorzystywany przez osoby trzecie.

14e. Karnet jest usługą terminową z określonym terminem ważności, po upływie którego traci swoją ważność. W razie nieobecności na zajęciach w swojej grupie można zajęcia odrobić w grupie o podobnym poziomie w innych godzinach i dniach, ale tylko w okresie ważności karnetu. Nieobecności zgłaszamy minimum 24h przed zajęciami w innym wypadku zajęcia w danym dniu przepadają. Jeżeli klient przedłuża karnet na kolejny miesiąc bezpośrednio po ukończeniu poprzedniego może odrobić zaległe zgłoszone nieobecności ze starego karnetu ale tylko do końca ważności nowego karnetu do miesiąca wstecz.

14f. Nieobecność lub zmianę należy zgłaszać co najmniej 24h przed zajęciami poprzez e-mail: kontakt@letspole.pl. W przypadku nieobecności Klienta na opłaconych przez niego zajęciach czy kursie i niezgłoszeniu nieobecności w trybie i terminie wskazanym powyżej, jak również rezygnacji z zajęć, czy kursu w trakcie jego trwania Let's Pole Dance Studio nie zwraca Klientowi wpłaconej kwoty.

14g. Ze względu na ograniczoną ilość miejsc pierwszeństwo w zajęciach mają osoby z karnetem wykupionym na daną grupę. W zajęciach mogą brać udział tylko i wyłącznie klienci, którzy znajdują się na liście uczestników danych zajęć, czyli osoby, które dokonały opłaty za usługę lub posiadające karty partnerskie. Klient przychodząc na zajęcia zobowiązany jest zgłosić się w Recepcji w celu weryfikacji płatności i okazania karnetu w celu odznaczenia daty zajęć lub karty partnerskiej.

14h. Bez zgody Klubu w zajęciach nie mogą brać udziału osoby towarzyszące.

IV. Zasady korzystania z kart partnerskich w Let's Pole Dance Studio.

1. Zasady Korzystania z kart MultiSport:

Użytkownicy kart Multisport Plus i Multisport Premium, Multisport Student mogą uczęszczać na zajęcia Pole Dance w Let's Pole Dance Studio bez dopłat.

- Karty honorowane są **od poniedziałku do czwartku w godzinach przedpołudniowych do godziny 17-tej włącznie** (według istniejącego grafiku).

- **W piątki i soboty karty honorowane są bez ograniczeń czasowych.**

- Użytkownicy kart muszą przedstawić dokument tożsamości przed każdymi zajęciami.
- Korzystanie z zajęć w Let's Pole Dance Studio przy użyciu karty Multisport możliwe jest tylko poprzez wybranie pakietów zajęć: karnet Multisport 4 (deklaracja odbycia 4 zajęć w miesiącu) lub karnet Multisport 8 (deklaracja odbycia 8 zajęć w miesiącu) dostępnych przez aplikację: <https://app.fitssey.com/Poleart/frontoffice> , uiszczeniu dopłaty do zajęć i zapisanie się z góry do stałej grupy.
- Rezerwacji miejsca w grupie dokonuje się poprzez:
 - a) **Wpłatę kaucji zwrotnej w wysokości 120 zł na 7 dni przed startem grupy**
 - b) **Wybranie karnetu multisport 4 lub 8 wejść i uiszczeniu dopłat do zajęć w formie pakietu - 40 zł lub 80 zł.**
 - c) Uczestnik wpłacając kaucję zobowiązuje się do wzięcia udziału w **4 lub 8 zajęciach** w miesiącu w stałej grupie, do której się zapisał na poziom adekwatny do jego umiejętności.
- Kaucja może zostać przeniesiona po realizacji cyklu zajęć z karnetu na następny poziom nauczania.
- W ramach karty Multisport można uczestniczyć w zajęciach **maksymalnie 5 razy w tygodniu i raz dziennie.**
- Zapisujemy się do stałej grupy, dokonując **rezerwacji cyklicznej**. Jeżeli tego nie zrobisz nasza recepcja zapisze Cię samodzielnie na cały miesiąc.
- Aby utrzymać możliwość stałej rezerwacji w grupie należy chodzić do niej regularnie.
- Twoja grupa może zostać odwołana jeżeli zapisujesz się na ostatnią chwilę. Rezerwacje cykliczne dają pewność naszym trenerom, że ich zajęcia się odbędą.
- Nieobecności należy zgłaszać na 24h przed zajęciami poprzez anulowanie swojej rezerwacji w aplikacji: <https://app.fitssey.com/Poleart/frontoffice>.
- Po zakończeniu zajęć w danej grupie w przypadku braku woli kontynuowania uczestnictwa w dalszym cyklu zajęć kaucja podlega zwrotowi. W przypadku rezygnacji z pozostałych zajęć w trakcie trwania cyklu 4 lub 8 zajęć kaucja przepada, z wyjątkiem uzasadnionych sytuacji losowych i zdrowotnych uczestnika, w których to przypadkach Klub ma obowiązek dokonania zwrotu kaucji. Ponadto klient jest uprawniony do rezygnacji z uczestnictwa z cyklu zajęć po pierwszych zajęciach w cyklu do 24h przed następnymi zajęciami. W takim przypadku Klub ma również obowiązek zwrotu kaucji, chyba, że klient zgłosi chęć rezygnacji z cyklu zajęć po terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, w takiej sytuacji kaucja przepada całkowicie.
- d) Niezgłoszenie swojej nieobecności na zajęciach w sposób oraz terminie wskazanym powyżej powoduje potrącenie z kaucji kwoty 60 zł oraz dopłaty 10 zł. Aby kontynuować zajęcia należy uzupełnić kaucję do kwoty 120 zł. Zgłoszona nieobecność jest możliwa do odrobienia w grupie o podobnym poziomie w godzinach, kiedy honorowana jest karta Multisport oraz w terminie trwania aktualnego cyklu zajęć.
- W przypadku odwołania zajęć z winy instruktora lub Let's Pole Dance Studio, a zajęcia te nie będą odrabiane, cykl zajęć zostaje wydłużony o kolejne zajęcia w danej grupie na prośbę klienta. (Taką prośbę zgłaszamy przez e-mail : kontakt@letspole.pl).

2. Zasady korzystania z kart Medicover Sport/Ok System

- Medicover Sport/Ok System honorowany jest bez ograniczeń czasowych.
- Do każdych zajęć wymagana jest dopłata w wysokości 15 zł, chyba że klient korzysta z innego systemu Ok, do którego nie ma dopłat.
- Dopłaty do zajęć opłacamy z góry przed rozpoczęciem cyklu zajęć adekwatnie do wybranego przez siebie karnetu: 4 wejścia -60 zł , 8 wejść - 120 zł.
- Korzystanie z zajęć w Let's Pole Dance Studio przy użyciu karty Medicover Sport/Ok System możliwe jest tylko poprzez wybranie pakietów zajęć: karnet 4 karty Medicover Sport/Ok System (deklaracja odbycia 4 zajęć w miesiącu) lub karnet 8 karty Medicover Sport/Ok System (deklaracja odbycia 8 zajęć w miesiącu) dostępnych przez aplikację: <https://app.fitssey.com/Poleart/frontoffice> i zapisanie się z góry do stałej grupy.
- Rezerwacji miejsca w grupie dokonuje się poprzez:

a) **Wpłatę kaucji zwrotnej w wysokości 120 zł na 7 dni przed startem grupy.**

b) Uczestnik wpłacając kaucję zobowiązuje się do wzięcia udziału w **4 lub 8 zajęciach** w miesiącu w stałej grupie, do której się zapisał na poziom adekwatny do jego umiejętności. I Opłaceniu karnetu według cennika dopłat: 4 wejścia -60 zł , 8 wejść - 120 zł.

- Kaucja może zostać przeniesiona po realizacji cyklu zajęć z karnetu na następny poziom nauczania.

- Zapisujemy się do stałej grupy, dokonując **rezerwacji cyklicznej**. Jeżeli tego nie zrobisz nasza recepcja zapisze Cię samodzielnie na cały miesiąc.

- Aby utrzymać możliwość stałej rezerwacji w grupie należy chodzić do niej regularnie.

- Twoja grupa może zostać odwołana jeżeli zapisujesz się na ostatnią chwilę. Rezerwacje cykliczne dają pewność naszym trenerom, że ich zajęcia się odbędą.

- Nieobecności należy zgłaszać na 24h przed zajęciami poprzez anulowanie swojej rezerwacji w aplikacji: <https://app.fitssey.com/Poleart/frontoffice>.

- Po zakończeniu zajęć w danej grupie w przypadku braku woli kontynuowania uczestnictwa w dalszym cyklu zajęć kaucja podlega zwrotowi. W przypadku rezygnacji z pozostałych zajęć

w trakcie trwania cyklu 4 lub 8 zajęć kaucja oraz dopłaty do zajęć przepadają, z wyjątkiem uzasadnionych sytuacji losowych i zdrowotnych uczestnika, w których to przypadkach Klub ma obowiązek dokonania zwrotu kaucji po uprzednim poinformowaniu. Ponadto klient jest uprawniony do rezygnacji z uczestnictwa z cyklu zajęć po pierwszych zajęciach w cyklu do 24h przed następnymi zajęciami. W takim przypadku Klub ma również obowiązek zwrotu kaucji, chyba, że klient zgłosi chęć rezygnacji z cyklu zajęć po terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, w takiej sytuacji kaucja i dopłaty przepadają całkowicie.

c) Niezgłoszenie swojej nieobecności na zajęciach w sposób oraz terminie wskazanym powyżej powoduje potrącenie z kaucji kwoty 60 zł. Aby kontynuować zajęcia należy uzupełnić kaucję do kwoty 120 zł. Zgłoszona nieobecność jest możliwa do odrobienia w grupie o podobnym poziomie w godzinach w terminie trwania aktualnego cyklu zajęć.

- W przypadku odwołania zajęć z winy instruktora lub Let's Pole Dance Studio, a zajęcia te nie będą odrabiane, cykl zajęć zostaje wydłużony o kolejne zajęcia w danej grupie na prośbę klienta. (Taką prośbę zgłaszamy przez e-mail : kontakt@letspole.pl)
- Zajęcia należy odrabiać w grupach o podobnym poziomie zaawansowania.

V. Prawa i obowiązki Klientów.

1. Klient korzystający z usług Let's Pole Dance Studio zobowiązany jest do pozostawienia okrycia wierzchniego i obuwia w wyznaczonym do tego miejscu (wycieraczki, stojaki na buty i wieszaki na kurtki) w szatni Klubu. Klient zobowiązuje się również do zmiany obuwia na czyste. Obuwie sportowe musi być odpowiednie do rodzaju wykonywanych ćwiczeń.
2. Na sali ćwiczeń przebywać mogą uczestnicy jedynie w stroju sportowym, wskazanym przez trenera oraz w obuwiu zmiennym lub na boso w zależności od rodzaju zajęć.
3. Uczestnik zobowiązuje się **usunąć wszystkie ostre elementy ubioru oraz biżuterię** przed przystąpieniem do korzystania ze sprzętu znajdującego się na sali Let's Pole Dance Studio.
4. Uczestnik zobowiązuje się do punktualnego przybycia na zajęcia. **Po rozpoczęciu zajęć recepcja oraz trener mają prawo nie wpuścić spóźnione osoby na salę powołując się na jej bezpieczeństwo** (brak poprawnej rozgrzewki). Jeżeli mimo zaleceń recepcji lub trenera uczestnik chce nadal wziąć udział w zajęciach oraz deklaruje, że zdaje sobie sprawę z ryzyka kontuzji przystępuje do zajęć na własną odpowiedzialność.

W takiej sytuacji w razie jakiegokolwiek zdarzenia podczas zajęć, w wyniku którego w tym dniu dozna uszczerbku na zdrowiu lub niepożądanych uszkodzeń ciała deklaruje, że nie będzie rościł praw do odszkodowania i zadośćuczynienia zarówno od Klubu jak i trenera prowadzącego.

5. Uczestnik nie ma prawa przebywać na sali treningowej poza swoimi zajęciami ze względów bezpieczeństwa.
6. Na zajęcia Pole Dance obowiązuje **zakaz** smarowania się w dniu zajęć oraz w dniu poprzedzającym, balsamami, kremami, oliwkami itp.
7. Klient przebywający na terenie Let's Pole Dance Studio zobowiązany jest do:
 - przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zasad dobrego zachowania i szacunku w stosunku do personelu, trenerów Let's Pole Dance Studio oraz pozostałych ćwiczących osób;
 - korzystania z pomieszczeń i sprzętu Klubu zgodnie z ich przeznaczeniem z zachowaniem należytej ostrożności. Jednocześnie powstrzymania się od zachowania mogącego narazić udostępnione mienie na uszkodzenie lub zniszczenie;
 - zapoznania się z instrukcjami korzystania ze sprzętu (ew. uzyskania informacji od pracowników Klubu w przypadku braku takiej instrukcji przy sprzęcie) przed przystąpieniem do jego używania;
 - odkładania używanego sprzętu na miejsce, które jest do tego wyznaczone;

- podporządkowania się poleceniom personelu Klubu;
- zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny w tym korzystania z własnych ręczników do przecierania rurki, ręczników kładzionych na ogólnodostępne maty do ćwiczeń czy ręcznik do kąpieli.
- do podstawienie po sobie wyczyszczonego sprzętu, w tym do całkowitego usunięcia pozostałości magnezji, gripów i kalafonii z rurki.
- używania ochraniaczy na stopy (np. klapki z antypoślizgową podeszwą) podczas korzystania z prysznicza;
- opuszczenia terenu Klubu przed godziną zamknięcia.

8. W zawiązku z niszczeniem sprzętu w klubie obowiązuje bezwzględny **zakaz** stosowania gripu: klej - preparat zwiększający przyczepność do pole dance **Monkey hands gluey i sticky**.

VI. Bezpieczeństwo.

1. Osoby przebywająca na terenie Let's Pole Dance Studio zobowiązane są do przestrzegania przepisów BHP i p. poż oraz zachowania czystości, poszanowania mienia Klubu i innych uczestników zajęć.
2. Na terenie Let's Pole Dance Studio obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, korzystania z elektronicznych papierosów, spożywania napojów alkoholowych, wnoszenia i spożywania narkotyków.
3. Podczas zajęć uczestnik jest zobowiązany do informowania instruktora o złym samopoczuciu, kontuzjach, zaleceniach lekarskich oraz wszelkich zdarzeniach, które zagrażają jego zdrowiu oraz pozostałych osób na sali. Osoby biorące udział w zajęciach Pole Dance robią to na własną odpowiedzialność. Let's Pole Dance Studio nie ubezpiecza Klientów od nieszczęśliwych wypadków ani nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki, szkody, urazy czy kontuzje powstałe podczas wykonywania ćwiczeń. Osoby, które mają jakiegokolwiek problemy ze zdrowiem nie zezwalające na uprawianie Pole Dance (czyli tańca, fitness, ćwiczeń gimnastycznych) oraz osoby przyjmujące lekarstwa, które w jakikolwiek sposób wpływają na ich zdolności fizyczne i psychiczne, nie mogą uczestniczyć w zajęciach.
4. Kobiety w ciąży i w okresie 6 miesięcy po porodzie nie mogą uczestniczyć w zajęciach typu Pole Dance, chyba że ich lekarz prowadzący zdecyduje inaczej. W takiej sytuacji osoba chcąca przystąpić do zajęć typu Pole Dance musi przedstawić zaświadczenie lekarskie w recepcji Klubu oraz trenerowi.
5. Zabronione jest przebywanie na sali bez wiedzy i/lub zgody instruktora. Przebywając na sali należy podporządkować się poleceniom instruktora. Za szkody powstałe w wyniku niestosowania się przez klienta do poleceń instruktora odpowiedzialność ponosi klient. Uczestnik nie może sam wykonywać figur bez asekuracji instruktora, chyba że instruktor stwierdzi, że uczestnik może daną figurę wykonać samodzielnie.
6. Na sali obowiązuje bezwzględny zakaz żucia gumy i cukierków (możliwość zadławienia).

7. Pracownicy Let's Pole Dance Studio nie posiadają wykształcenia medycznego. Uczestnik w razie jakichkolwiek wątpliwości, dotyczących jego sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, przed przystąpieniem do ich wykonywania, zobowiązany jest zasięgnąć opinii lekarza.

8. Osoba naruszająca Regulamin, niewykonująca poleceń instruktora oraz zachowująca się w sposób, który zagraża zdrowiu i życiu pozostałych uczestników zajęć, zostanie poproszona o opuszczenie Let's Pole Dance Studio. W takim wypadku uczestnikowi nie przysługuje prawo do odrobienia zajęć.

9. Let's Pole Dance Studio informuje, że dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia uczestnika podczas jego zajęć. Jednocześnie uczestnik deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora. Uczestnik taką, szczegółową deklarację składa podpisując oświadczenie zdrowotne oraz oświadczenie o znajomości treści i akceptacji Regulaminu.

10. Uczestnicy mają obowiązek zgłaszać niezwłocznie wszelkie zauważone uszkodzenia obiektu oraz sprzętu trenerowi lub recepcji Let's Pole Dance Studio. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Klubowi.

11. Let's Pole Dance Studio informuje, że dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się jednak, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy w szatni bez nadzoru i zabierać takowe ze sobą na salę, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Uczestnik deklaruje, że nie będzie zgłaszał roszczeń przeciwko Klubowi w przypadku kradzieży lub, gdy pozostawione w szatni rzeczy doznają uszkodzenia lub zaginą w momencie, jeśli nie dochował on należytej staranności w celu ich zabezpieczenia (zabrania ich ze sobą na salę).

12. Ze względów higieny i bezpieczeństwa zabrania się wnoszenia na salę taneczną jedzenia i ciepłych napoi.

13. W Let's Pole Dance Studio obowiązuje bezwzględny zakaz:

- wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych;
- wprowadzania zwierząt;
- krzyczenia oraz używania słów powszechnie uważanych za wulgarne i obraźliwe;
- handlu i akwizycji, jak również naklejania i pozostawiania reklam czy ulotek bez zgody personelu;
- fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez zgody;
- prowadzenia działalności bez zgody Pet's Pole Dance Studio w szczególności treningów personalnych;
- pozostawiania osób niepełnoletnich bez opieki.

14. Let's Pole Dance Studio informuje, że teren placówki jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Przebywanie na terenie placówki może być rejestrowane (audio i video) w celach zapewnienia bezpieczeństwa uczestników i pracowników za pomocą różnych

środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.). Rejestrowana jest jedynie główna sala oraz recepcja.

VII. DANE OSOBOWE.

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Uczestników zgodnie z art. 13 ust. 1 RODO jest Let's Pole Dance Studio przy Al. KEN 36/216 w Warszawie, prowadzone przez Pole Art Aleksandra Sitek, NIP: 5213285957.

2. Let's Pole Dance Studio pozyskuje informacje o Klientach w postaci a) imienia b) nazwiska c) numeru telefonu i adresu email. Inne dane w postaci adresu, numeru NIP będą przetwarzane tylko na wyraźną prośbę i za zgodą klienta w celu wystawienia faktury.

Klient dobrowolnie podaje swoje dane podczas zapisów osobiście w siedzibie Studia oraz poprzez email lub telefon.

3. Dobrowolnie podane informacje wykorzystywane są w celu prawidłowego zapisu na zajęcia, kontaktu z klientem i informowaniu go o działaniach Klubu (tj. zawarcia i wykonania umowy). Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy z Uczestnikiem, a w konsekwencji brakiem możliwości uczestnictwa w zajęciach.

4. Do danych pozostawionych przez uczestników mają dostęp tylko osoby do tego upoważnione, tj. pracownicy lub osoby współpracujące z administratorem. W przypadku wystawiania faktur na rzecz uczestnika dostęp do danych ma również firma księgową. Dane nie będą przekazywane i udostępnione w innych krajach. Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

5. Uczestnicy w każdej chwili mają możliwość dostępu do swoich danych, ich zmiany lub usunięcia kontaktując się pod adresem: kontakt@letspole.pl

6. W razie wątpliwości co do któregoś z zapisów niniejszej polityki prywatności, można kontaktować się mailowo pod adresem: kontakt@letspole.pl

7. Dane osobowe przechowywane są w okresie trwania uczestnictwa w zajęciach do czasu ustania przyczyny ich przechowywania lub wyrażenia chęci usunięcia ich przez Uczestnika.

8. Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez administratora ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo sprzeciwu oraz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.

10. Każda osoba, która uzna, że jej dane osobowe są przetwarzane przez administratora z naruszeniem przepisów RODO lub innych właściwych przepisów prawa, a dotyczących przetwarzania danych osobowych, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).